

## VoiceCyber Europe & SIT Group collaborent ensemble dans le secteur financier

**VoiceCyber (voicelogging) et SIT Group (Solutions de téléphonie IP, ICT et outsourcing) vont proposer ensemble des solutions et des services aux banques, courtiers et établissements financiers.**

Créé en Chine, **VoiceCyber Europe** dont le siège Européen est situé à Almere depuis 2007, est fabricant et fournisseur de systèmes voicelogging et screenrecording. Avec plus de 1000 clients, il est le leader du marché du multimédia logging et monitoring, conférence audio et web conférence ainsi que de solutions de voicelogging avancées. Leurs clients sont issus des secteurs suivants : Télécommunication, Finance, Gouvernement et Parastatal, Sécurité Publique, Soins de Santé, et call/contact centers. VoiceCyber utilise les voicelogging boards d'AudioCodes. (AudioCodes est certifié ISO 9001 et ISO 14001).

Créé en 2006 à Leiden, **SIT Group Nederlands**, filiale Hollandaise de **SIT GROUP** est fournisseur de « IP Trade »<sup>1</sup> (solution basée sur l'IP (Internet Protocol) destinée aux salles de marchés, aux départements internes des institutions financières et aux courtiers).

Avec une présence sur le Benelux et un chiffre d'affaire en constante augmentation depuis sa création en 1998, SIT Group est une des sociétés les plus innovantes du monde IT certifiée PSF « Professionnel du Secteur Financier » depuis 2007 dans les 3 agréments 29-1, 29-2 et 29-3.

ICT, Telecom et services sont les trois piliers de notre activité. La combinaison des télécom et de l'expertise ICT sous un seul toit ainsi que la flexibilité, la rapidité et la qualité des services fournis à nos clients constituent la clef de notre succès.

En proposant des consultants expérimentés qui travaillent avec une méthodologie professionnelle, SIT Group a pu augmenter sa base de clients aussi bien dans le monde de la finance que celui des services.

Jeff Scipio, Executive Director VoiceCyber Europe : « Les institutions financières veulent des systèmes intégrés. SIT Group combine les télécoms et l'expertise ICT (convergence) et s'est construit en un laps de temps record une excellente réputation comme fournisseur de service complet. En combinaison avec nos systèmes de voicelogging, nous sommes capables ensemble de pouvoir répondre entièrement aux besoins de nos clients avec une solution complète et intégrée. Ceci est le cœur de notre collaboration. »

Patrick Louwe, Directeur Général de la succursale hollandaise de SIT Group, à l'origine de cette collaboration : « IP Trade, notre solution pour les salles de marchés, a une excellente réputation. Et ceci spécialement concernant les projets **boardroom** tel que la réduction du TCO (total cost of ownership) ainsi que l'augmentation de la productivité avec pour résultat l'augmentation des transactions financières dans les salles de marchés. Les transactions financières téléphoniques doivent être loggés (fixés), classés et conservés pendant un temps donné. En intégrant VoiceCyber avec IP Trade, nous sommes en mesure d'offrir une excellente solution sur base d'une technologie éprouvée qui répond à l'attente du client. »

---

<sup>1</sup> La soparfi SIT Group Participations est un des actionnaires de référence de IP Trade depuis sa création.

Nous sommes aujourd'hui en discussion avec un certain nombre de sociétés intéressées par cette solution intégrée. Cette collaboration concerne notamment les pays où SIT Group est actif aujourd'hui : Pays Bas, Belgique, Luxembourg et France. L'existant du client pourra également être intégré.

Pour plus d'informations, vous pouvez prendre contact avec SIT Group, Jérôme GRANDIDIER – 44.64.82